



诺音 App 重要使用信息

版本号： 6.0

生效日期：2025 年 09 月 08 日

适用国家/地区：中国

目 录

1. 软件介绍	2
1.1. 软件系统要求配置	2
1.2. 开发平台	2
2. 常见问题	2
2.1. 绑定及连接相关问题	2
(1) 无法绑定:	2
(2) 无法连接:	2
2.2. 用户注册相关问题	3
(1) 无法获取验证码:	3
(2) 登录失败:	3
2.3. 言语处理器相关提示信息	3
3. 帮助和支持	5

1. 软件介绍

诺音 App 是配合言语处理器操作使用的手机软件。配合 Voyager 言语处理器或者 NSP-100A 言语处理器协同使用，实现人工耳蜗言语处理器的开关机、音量调节、声音信号输入方式切换、工作模式切换、程序切换和言语处理器工作状态的实时监控等功能。主要提供给人工耳蜗植入用户或用户家属使用，便于操作与管理。

1.1. 软件系统要求配置

Android 系统 7.0 或更高版本，iOS 系统 15.0 或更高版本，鸿蒙系统 HarmonyOS 4.2 或更高版本，支持蓝牙 4.0 及以上。建议连接互联网使用。

1.2. 开发平台

安卓版本使用 Android Studio，iOS 版本使用 Xcode，鸿蒙版本使用 DevEco-Studio。

2. 常见问题

2.1. 绑定及连接相关问题

(1) 无法绑定：

远航处理器请观察言语处理器闪灯状态，确认言语处理器处于可绑定状态。绑定状态时，言语处理器指示灯快闪，约 1 秒 4 次；

若绑定失败，可参考 4.1，重新尝试绑定操作。

请确认该设备是否已经绑定，可在手机系统蓝牙设置中忘记该设备后，重新进行绑定尝试。

(2) 无法连接：

请确认言语处理器是否已经绑定，在手机系统蓝牙设置中，查看已配对设备中是否存在“NUROTRON VOYAGERxxxx（xxxx 为设备蓝牙地址后四位）；

请确认言语处理器是否处于可见范围，确保 App 在设备查找中可以找到待连接言语处理器；

若无法扫描到当前言语处理器，可将言语处理器断电，等待半分钟后重新连接电池，再次尝试连接；

若 App 依旧无法扫描到言语处理器，请确认电池是否有电（连接电池时是否有亮灯），言语处理器是否处于正常状态。

2.2. 用户注册相关问题

(1) 无法获取验证码：

请确认手机号码是否正确；

请确认手机是否连接互联网；

若超时后仍未获取，可再次尝试。

(2) 登录失败：

请确认手机是否连接到互联网；

请确认登录信息是否输入正确；

若遇服务器更新升级，请等待后续通知，可暂时通过不登录使用 App。

2.3. 言语处理器相关提示信息

诺音 APP 在特定状态下会发送短信提醒：

提示信息	原因及解决方法
操作失败，请检查设备状态。	当前操作未能执行，请检查连接是否正常，言语处理器是否出现异常。
电池电量低，请充电。	言语处理器将无法正常使用，请更换电池。安卓/iOS 版本低电量短信提醒功能：使用中的耳背式电池处于低电压状态，诺音当前登录账号的手机号码会收到诺尔康短信提醒：您的言语处理器电量低，请注意更换电池。（*需要诺音 App 与言语处理器连接正常，诺音界面打开，否则将不会收到该条提示）

蓝牙语音连接已断开！（NSP-100A 处理器不支持此功能）	言语处理器传统蓝牙已关闭，无法通过言语处理器收听手机音频信息。
蓝牙语音已连接！（NSP-100A 处理器不支持此功能）	传统蓝牙已连接，可以通过言语处理器接听电话语音或收听音乐。
设备未绑定！请按照指导说明进行设备绑定后再尝试连接。	该设备并未进行绑定，远航处理器请参考 4.1 进行设备绑定，NSP-100A 处理器请参考 4.2 进行设备绑定。
设备无法连接	设备连接失败或连接已断开。请重新尝试扫描周边设备，重新选择并尝试连接。
无法更改程序	程序更改失败，App 显示言语处理器当前程序。请检查言语处理器是否出现异常。
无法更改音量	音量调节失败，App 显示言语处理器当前音量。请检查言语处理器是否出现异常。
无法获取设备状态，请检查。	App 无法读取言语处理器状态，请检查连接是否正常，言语处理器是否出现异常。
正在打开蓝牙语音功能（NSP-100A 处理器不支持此功能）	App 正在尝试打开言语处理器传统蓝牙，若曾经使用过该功能，则手机会与言语处理器蓝牙自动连接，无需再进行设置。
植入体未连接，请检查。	请检查植入体是否正常连接，观察言语处理器是否出现闪灯提示。安卓版本诺音检测到线圈持续未连接植入体超过 3 分钟的情况下，会收到诺尔康的短信提醒：您的言语处理器长时间未连接植入体，请检查设备。

3. 帮助和支持

若软件使用中遇到任何问题，并在常见问题中无法找到相关信息，可联系诺尔康售后或临床人员（国内客服热线：(+86)400-6333571）。